

S.P.E.P. LAZIO
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

BILANCIO SOCIALE 2023

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

SOMMARIO

SOMMARIO2

lettera introduttiva del presidente3

NOTA METODOLOGICA4

1. IDENTITÀ6

1.1 CHI SIAMO6

1.2 COSA FACCIAMO7

1.3 IL TERRITORIO E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO9

1.4 I NOSTRI VALORI, MISSION E VISION10

1.5 LA NOSTRA STORIA11

2. POLITICA E GOVERNANCE14

2.1 ORGANIGRAMMA15

2.2 I SOCI16

Tipologia di soci17

2.5 Partecipazione vita associativa soci /valori e principi cooperativistici18

I principi cooperativi19

3. ATTIVITÀ SOCIALE20

3.1 GLI STAKEHOLDER20

3. 2 La compagine lavorativa21

3.2.1 OCCUPAZIONE: SOCI E DIPENDENTI21

3.2.1.2 livello d'inquadramento22

3.2.1.3 rapporti di lavoro22

3.3 FORMAZIONE23

4. RENDICONTO ECONOMICO24

4.1 SITUAZIONE ECONOMICA24

4.2 VALORE AGGIUNTO26

4.2.1 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO27

5. RESPOSANBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE28

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO28

GLOSSARIO29

CONTATTI33

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

LETTERA INTRODUTTIVA DEL PRESIDENTE

Cari soci, cari dipendenti

La quarta edizione del Bilancio sociale della SPEP Lazio, al pari delle precedenti, integra il Bilancio di esercizio per offrire una valutazione pluridimensionale, economica, sociale ed ambientale del valore creato dalla Cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità entro cui si muove la SPEP Lazio e fornisce i risultati di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. In particolare, la SPEP Lazio si propone di favorire e migliorare la comunicazione interna e di Informare i territori presidiati con le proprie attività.

Il percorso intrapreso, fin dalla redazione del primo bilancio sociale, ci ha indotti ad attribuire molta importanza ai processi che portano alla sua realizzazione perché incidono direttamente sulla capacità del documento di rispondere alle esigenze conoscitive degli stakeholder, facilitando la costruzione di un sistema comunicativo costante nel tempo. Redigere il Bilancio Sociale significa mettere in atto un vero e proprio processo di cambiamento culturale che, sempre più, dovrà nutrirsi di analisi e pratiche riflessive sui sistemi utilizzati per agire la propria responsabilità sociale.

A questo processo di cambiamento culturale siamo chiamati tutti nel rispetto dei valori distintivi della Cooperativa sociale: partecipazione democratica, orientamento a far coincidere lo sviluppo aziendale con il benessere delle comunità, professionalità e solidarietà.

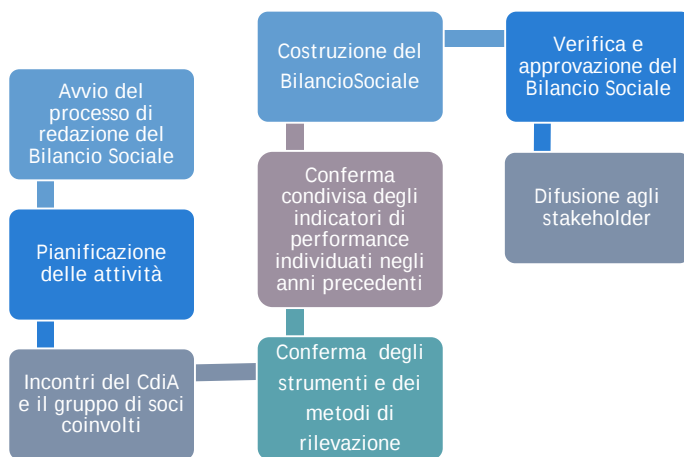
Il presidente

Rita Paris

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale della cooperativa rappresenta il rendiconto dell'attività svolta dalla SPEP Lazio nell'anno 2023.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale 2023 ha coinvolto, come per gli anni precedenti, il C di A che si è costituito come Gruppo di lavoro per la redazione dello stesso; i consulenti esterni (Commercialista e Consulente del lavoro) per la raccolta e sistematizzazione dei dati economici e di quelli relativi al personale; alcuni soci storici della cooperativa per favorire la partecipazione degli stakeholder interni al processo di costruzione del documento.



Il Bilancio Sociale della SPEP Lazio è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019". È stato, altresì, adottato il modello di rendicontazione del GBS relativamente alla riclassificazione del conto economico per la determinazione del valore aggiunto e della sua distribuzione.

LA STRUTTURA

La struttura del documento è stata definita a partire da quanto indicato all'interno delle Linee Guida sopra indicate e presenta 7 principali ambiti di rendicontazione

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.



Le informazioni e dati rendicontati in questo Bilancio Sociale sono la fotografia delle performance della Cooperativa nel periodo compreso fra l'1/01/2023 e il 31/12/2023.

I DESTINATARI

Sono destinatari del Bilancio Sociale gli stakeholder interni ed esterni della cooperativa. Il documento, a seguito della validazione e approvazione dall'Assemblea dei soci, verrà diffuso attraverso i principali canali di comunicazione della SPEP Lazio e pubblicato sul sito: www.speplazio.it

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

1. IDENTITÀ

Denominazione	SPEP LAZIO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r. l.
C.F. e P. IVA	01888800602
Sede Legale	Via Fratelli de Filippo n. 3 – Frosinone
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A e B
Anno di costituzione	1994
Centrale di appartenenza	Legacoop - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue

REQUISITI AI SENSI DELLE NORMATIVE VIGENTI

ISCRIZIONE CCIA	25/10/1994 nr. FR - 108424
ISCRIZIONE REGISTRO NAZIONALE DELLE IMPRESE	n. posizione: A161192 - Matricola 10600118
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE Cooperative sociali	- DPGR n. 1893 del 26.10.98 – iscrizione Albo Regionale Cooperative sociali di Tipo B di cui alle LL. RR. 24.06.1996 n. 24 e 20.10.1997 n. 30. - Determinazione del dipartimento sociale della R. L. n. D2336 del 30/05/2005 – iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali di Tipo A di cui alle LL. RR. 24.06.1996 n. 24 e 20.10.1997 n. 30.

1.1 CHI SIAMO

La S.P.E.P. LAZIO Cooperativa SOCIALE ONLUS a r.l. è stata costituita il 18 agosto 1994 da un gruppo di operatori con esperienza di lavoro decennale, maturata in una Cooperativa in liquidazione amministrativa. Nasceva, quindi, per due ragioni fondamentali:

- dare continuità ai servizi socio assistenziali e socio educativi di alcuni territori delle province di Frosinone e Roma, precedentemente gestiti dalla Società in liquidazione;
- costruire le condizioni per garantire la continuità occupazionale dei operatori a rischio di perdita di lavoro.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

L'Assemblea Straordinaria del 24.06.96 ratificava la trasformazione della SPEP Lazio in Cooperativa di tipo B, a seguito della scadenza dei servizi socio assistenziali erogati nel primo biennio di attività e di un percorso di riflessione interna.

L'inserimento lavorativo di persone disabili e/o portatrici di svantaggio psicosociale, per la SPEP Lazio non ha mai significato realizzare nuove forme di assistenzialismo. Al contrario, l'ingresso nel mondo del lavoro è sempre stato inteso come la tappa conclusiva di un percorso individuale di cura e riabilitazione, per il quale il recupero e lo sviluppo delle potenzialità individuali evolvono in capacità produttiva, partecipazione attiva alla comunità e promozione culturale della solidarietà.

Nel 2005 l'Assemblea dei soci deliberava per la doppia iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali. L'iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali di tipo A era motivata dal fatto che essa, dal 1999 gestiva un Servizio di Assistenza domiciliare ad anziani e disabili per conto del Comune di Carpineto Romano. Il servizio era stato acquisito a seguito della conclusione dei progetti di LPU/LSU gestiti ai sensi della L. 197/97, noti come pacchetto Treu, che prevedeva l'assunzione a tempo indeterminato dei lavoratori, allo scadere dei 12 mesi di realizzazione dei progetti.

A tutt'oggi, la SPEP Lazio conserva la doppia iscrizione con l'obiettivo di creare un continuum tra le azioni di tutela e di cura socio assistenziale delle persone disabili e la promozione della vita indipendente attraverso la partecipazione sociale di cui, l'ingresso nel mondo del lavoro rappresenta uno degli strumenti fondamentali.

1.2 COSA FACCIAMO

La SPEP Lazio progetta e realizza servizi prevalentemente orientati al perseguimento del benessere individuale, sociale, culturale e lavorativo delle persone disabili, privilegiando la permanenza nel loro ambiente di vita.

Per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati, la cooperativa è sempre stata attenta a cogliere, nei territori presidiati, le opportunità di sviluppo coerenti con gli scopi statutari e con le caratteristiche dei suoi soci e lavoratori.

Nel 2023 la SPEP Lazio ha realizzato attività e servizi organizzati in quattro tipologie:

- Servizi alberghieri e turismo sociale
- Attività di supporto a servizi pubblici erogati dai Comuni (trasporto scolastico)
- Servizi di manutenzione a richiesta di soggetti privati
- Collaborazione per attività formative con A.G.S.G. a r.l. (Agenzia Generale Studi e Gestioni)

Servizi alberghieri e turismo sociale

La Cooperativa, da settembre 2018, gestisce l'Ostello della Gioventù "La Locanda dell'Orso" in convenzione con il Comune di Cervara di Roma (RM), contribuendo allo sviluppo turistico del territorio, sia di tipo naturalistico che storico-culturale. La struttura è situata in Località Prataglia, nel Parco Naturale Regionale dei Monti Simbruini, a 1.120 metri di altitudine, a pochi passi dall'Osservatorio Astronomico gestito dall'ASTRIS e a meno di 50 Km dalla città di Roma. È il luogo ideale per soggiorni vacanza degli amanti della natura, per le gite fuori porta da Roma e per l'accoglienza di gruppi che

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

praticano il turismo sociale. Infatti, la struttura accoglie anche gruppi di persone anziane, disabili e minori di età, organizzati dai soggetti del Terzo settore operanti soprattutto nel territorio di Roma Capitale.

Il gruppo operativo che nel 2023 ha gestito le attività de' La Locanda dell'Orso si è avvalso delle seguenti figure professionali:

- **1 referente addetto al controllo di gestione, alla promozione e all'organizzazione complessiva**
- **1 cuoca;**
- **1 addetta alle pulizie**

Attività di supporto ai servizi pubblici

All'interno di questa tipologia di attività, nel 2023 è stato mantenuto il servizio scuolabus per il Comune di Carpineto Romano, con la gestione del personale incaricato (1 autista).

Già dal 2021, per le ragioni esposte in seguito, sono venuti meno:

- L'assistenza al trasporto scolastico
- I servizi di pulizia locali per conto di enti pubblici (locali comunali, mensa scolastica, Centro sociale Anziani, teatro comunale, biblioteca, ecc.)
- Servizio di supporto alle attività di mensa scolastica con la fornitura di personale addetto (cuoco ed aiuto cuoco)

Servizi di manutenzione a richiesta di soggetti privati

Questa tipologia di servizi è svolta presso strutture che ospitano servizi socio assistenziali e socio educativi gestiti da Cooperative sociali di tipo A nella città di Roma.

Le attività richieste dai clienti consistono di lavori di manutenzione ordinaria delle strutture (imbiancatura periodica delle pareti interne, riparazione infissi ed arredi, piccole riparazioni idrauliche, ecc.), pulizia e cura degli spazi verdi esterni, pulizie straordinarie periodiche degli ambienti interni.

Il team addetto ai servizi di manutenzione delle strutture si compone delle seguenti figure professionali:

- **1 Falegname**
- **2 Manutentori**
- **1 addetta alle pulizie**

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

Collaborazione con Agenzie Formative

La SPEP Lazio collabora con l'A.G.S.G. s.r.l. (Agenzia Generale Studi e Gestioni) per la fornitura di docenti e dispense relativi alle materie previste nei corsi di qualificazione professionale per colf, badanti e baby sitter.

DISTRIBUZIONE DEI CLIENTI NELLE CATEGORIE PUBBLICI/PRIVATI

PUBBLICI	PRIVATI
- Comune di Carpineto Romano (RM);	- Nuove Risposte Cooperativa sociale ONLUS a r.l. (Roma e Frosinone) - Nidi nel Verde, Consorzio di Cooperative sociali (Roma) - A.G.S.G. s.r.l. (Roma) - Clienti singoli o associati della Locanda dell'Orso

1.3 IL TERRITORIO E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La SPEP Lazio ha sviluppato le proprie attività prevalentemente in provincia di Roma e, negli ultimi anni, nella città di Roma. Dal 1999 al 2021 le attività più consolidate sono state realizzate nel Comune di Carpineto Romano, afferente al Distretto socio sanitario RM 5.6. In quel comune sono stati realizzati, per più di due decenni, servizi originati dalla gestione dei progetti LSU/LPU del '98, i quali si caratterizzavano per il lungo e proficuo lavoro di collaborazione tra la Cooperativa, le Amministrazioni comunali che si sono succedute nel tempo e le agenzie formative, sociali e culturali presenti nel territorio. L'istituzione dei Distretti socio sanitari e la conseguente gestione associata dei Servizi alla persona hanno comportato la perdita del Servizio di assistenza domiciliare ad anziani e disabili ed il mantenimento delle attività di supporto ai servizi pubblici essenziali e di pulizie, fino al 2021.

Il radicamento della SPEP Lazio nel territorio del Comune di Carpineto Romano, nel 2010, si rafforzava con la gestione degli impianti sportivi comunali "Rerum Novarum" il cui progetto, successivamente, veniva completato con l'avvio della gestione del bar annesso al complesso sportivo gestito fino al 2018.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

L'ingresso di Carpineto Romano nella Città Metropolitana di Roma modificava profondamente gli aspetti procedurali relativi all'affidamento di alcuni servizi come le mense scolastiche e le pulizie. Per essi, la Città Metropolitana istituiva la Centrale Unica di Committenza costituendosi anche come Soggetto aggregatore di domanda. Ciò ha privilegiato l'affidamento dei servizi, gestiti per un elevato numero di comuni afferenti, a ditte che fossero in grado di documentare requisiti economici e tecnici elevati, a scapito delle cooperative sociali di dimensioni e capacità economica ridotte.

Nel 2020, infatti, cessava la gestione della mensa scolastica di Carpineto Romano e, nel 2021 hanno avuto lo stesso esito anche il servizio delle pulizie dello stesso Comune e il Servizio di trasporto del Comune di Gorga.

L'evoluzione degli strumenti per l'affidamento dei servizi e la necessità degli Enti Locali di perseguire la sostenibilità economica degli stessi attraverso la gestione associata hanno rappresentato e rappresentano tutt'ora, per la SPEP Lazio, due criticità significative.

Per il superamento di queste criticità, nel 2023 la SPEP Lazio ha percorso due strade:

- si è proposta sempre più decisamente al mercato privato dei servizi di manutenzione ordinaria degli immobili, sede di servizi socio assistenziali e socio educativi gestiti da Cooperative sociali, ottenendo che diventasse il core business della Cooperativa.

- ha incrementato le attività turistiche della "Locanda dell'Orso" di Cervara di Roma, attraverso un proficuo lavoro riorganizzativo del personale e la promozione della struttura alberghiera e del territorio in collaborazione con soggetti pubblici e privati: l'Ente Parco Naturale Regionale dei Monti Simbruini, l'Associazione ASTRIS, le Agenzie culturali pubbliche e private, i produttori locali di tipicità enogastronomiche.

1.4 I NOSTRI VALORI, MISSION E VISION

La mission

La Cooperativa si propone di perseguire, nell'interesse generale della comunità, la promozione umana con particolare riguardo per le persone disabili. Tale fine è perseguito attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi capaci di sostenere l'integrazione sociale dei cittadini. I percorsi di integrazione riguardano tanto le azioni tutelari, socio assistenziali ed educative delle persone disabili, quanto l'orientamento alla vita indipendente con l'ingresso nel mondo del lavoro e la maturazione professionale.

La vision

Nel corso della sua storia, la SPEP Lazio si è cimentata con una gamma molto diversificata di attività, cogliendo le opportunità che, di volta in volta, le si proponevano: dai servizi alberghieri ai servizi di recapito postale, dalla gestione di strutture sportive ai servizi di pulizie, manutenzione del verde, raccolta differenziata porta a porta, ecc. La propensione a cimentarsi con nuove attività e la capacità di riuscire a gestirle con risultati qualitativamente soddisfacenti, hanno comportato l'assunzione di orientamenti contraddittori relativamente all'evoluzione della sua vision. Pur essendo riuscita, con notevoli sforzi ed impegno, a raggiungere obiettivi economici e sociali soddisfacenti, non è stata guidata da una vision che le

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

consentisse di orientare strategie ed azioni verso obiettivi di sviluppo specifici per caratterizzarsi ed identificarsi chiaramente nell'universo del Terzo settore.

Negli ultimi anni, questa criticità è stata oggetto di riflessioni che hanno contribuito alla definizione della seguente vision: la SPEP Lazio intende sviluppare servizi socio assistenziali ed attività produttive in continuità tra loro, concepandone il carattere integrato come elemento distintivo.

I valori

La SPEP Lazio assume a fondamento delle proprie azioni i valori che sono alla base della promozione umana:

- eguaglianza e giustizia sociale
- Collaborazione e cooperazione in luogo della competizione.
- Rispetto degli impegni assunti con gli stakeholder (soci, dipendenti, volontari, utenti, committenti pubblici e privati).
- Rispetto della normativa sulla privacy
- Promozione della partecipazione dei soci e dei cittadini alla vita della cooperativa.

1.5 LA NOSTRA STORIA

Nel corso dei suoi 29 anni di storia la SPEP Lazio, nata per salvaguardare la continuità operativa dei servizi e quella occupazionale dei lavoratori di un'altra cooperativa in liquidazione amministrativa, ha alternato periodi di sviluppo e diversificazione delle proprie attività a periodi di contrazione economica e produttiva. A questi ultimi ha sempre reagito adeguando l'organizzazione alle effettive capacità di spesa della cooperativa e contemporaneamente, promuovendo relazioni utili a cogliere nuove opportunità di sviluppo.

ANNO	EVENTO/FATTO RILEVANTE
18/08/94	Costituzione della SPEP Lazio Cooperativa sociale ONLUS a r.l..
Dal '94 al '96	Gestione del Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minori; servizio di assistenza scolastica di base in convenzione con il Comune di Albano Laziale (RM) Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e minori; Servizio di assistenza di base scolastica in convenzione con il Comune di Olevano Romano (RM)
Da giugno a settembre 1995	Centri estivi per bambini in convenzione con il Comune di Olevano Romano
1996	Deliberazione Assemblea straordinaria per la trasformazione in Cooperativa di tipo B Partecipazione, in qualità di ente attuatore, alla redazione del progetto Horizon del FSE in collaborazione con l'Amministrazione provinciale di Frosinone dal titolo "Peter Pan diventa grande"
1996/97	Interventi educativi e di socializzazione per soggetti con disagio mentale utenti del comune di Olevano Romano in collaborazione con il DSM di Subiaco (RM)

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

Da giugno a dicembre 1997	Gestione degli impianti sportivi del Comune di Giuliano di Roma (FR). Programmazione, organizzazione e gestione della rassegna culturale "ESTATE GIULIANESE"
1997	La Cooperativa raccoglieva i frutti del lavoro promozionale svolto presso gli enti locali del territorio frusinate. Il Comune di Strangolagalli, il Comune di Pignataro Interamna e l'Istituto Autonomo Case Popolari, individuavano la SPEP Lazio come Cooperativa in affiancamento per la realizzazione dei progetti LPU, ai sensi della L. 197/97
1998	Realizzazione progetto LPU a Strangolagalli per il recupero e riqualificazione degli spazi urbani; la gestione del servizio scuolabus ed assistenza al trasporto scolastico; servizio di pulizia dei locali comunali; gestione dell'area cimiteriale; mensa scolastica. Realizzazione progetto LPU a Pignataro Interamna per la gestione della raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti che prevedeva anche azioni di sensibilizzazione e promozione culturale della cittadinanza; servizio di pulizia delle strade e degli edifici comunali; gestione della mensa scolastica. Realizzazione del progetto LPU presso l'IACP di Frosinone per la realizzazione di archivi informatizzati utili al censimento di alcuni dati relativi agli immobili di proprietà dell'Ente: entità degli immobili con barriere architettoniche e tipologia di barriere; condizioni degli edifici e degli impianti per la rilevazione dei bisogni di manutenzione; tipologia aggiornata degli inquilini (anziani, disabili, nuclei familiari, ecc.) per la rilevazione delle variazioni rispetto al periodo di assegnazione di ciascun alloggio.
1998	La SPEP Lazio è designata in qualità di impresa in affiancamento per altri progetti LPU dai Comuni di Strangolagalli, Carpineto Romano (RM) e Priverno (LT).
1999	Realizzazione del progetto LPU a Strangolagalli per il recupero del patrimonio storico comunale e per l'attivazione dello Sportello del Cittadino
	Realizzazione progetto LPU nel Comune di Carpineto Romano per la gestione dei servizi di pulizia delle strade e degli edifici pubblici e per la gestione della mensa scolastica.
	Realizzazione progetto LPU nel Comune di Priverno (LT) e DSM ASL di Latina per la gestione dei bagni pubblici e parcheggio a pagamento dell'Abbazia di Fossanova e per la gestione degli impianti sportivi comunali
1999/2006	Servizio di notifica dei tributi per conto delle Esattorie di Frosinone e Ferentino (FR) in convenzione con il Consorzio Riscossione Tributi. Il servizio riguardava 33 comuni della provincia di Frosinone e, per esso, la Cooperativa impiegava 22 nuovi addetti.
2000	Convenzione triennale con il Comune di Carpineto Romano per la gestione in continuità dei servizi attivati con il progetto di LPU. Estensione della convenzione per il servizio scuolabus. .
2000/20013	Convenzione con il Comune di San Donato Val Comino (FR) per la gestione dell'Albergo della Gioventù (13 stanze per 54 posti letto con annessa ristorazione e bar) Convenzione con il Comune di Paliano (FR) per la gestione del Residence "Poggio Romano" (12 stanze per 44 posti letto con annessa ristorazione)
2004/2011	Gestione di diversi progetti di tirocinio formativo/borsa lavoro finalizzati al reinserimento di soggetti in esecuzione penale esterna in convenzione con il Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
	Stipula della convenzione con il CSSA di Frosinone (Centro Servizi Sociali Adulti) del Ministero della giustizia e con il Comune di Frosinone per la realizzazione di progetti di inserimento lavorativo sperimentale nel settore delle manutenzioni, per detenuti in regime di semi libertà

S.P.E.P. LAZIO**COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.**

2011 /2019	Servizi di recapito postale per conto di Regional Service, Posta doc, Seand And Delivery, Minerva srl, Italiana Servizi e Fulmine Group.
	Nel 2014 otteneva la Licenza individuale per le prestazioni di Servizio Postale dal Ministero dello Sviluppo Economico
2015/2020	Contratti di prestazione di servizi con Nuove Risposte Cooperativa sociale ONLUS a r.l. - servizio di trasporto A/R utenti Centro diurno Alzheimer di Giuliano di Roma
Dal 2015	Contratti di prestazione di servizi con Nuove Risposte Cooperativa sociale ONLUS a r.l. - Servizio di pulizie ordinarie c/o sede legale e periodiche presso unità locali sedi dei servizi semi residenziali e residenziali
2016/2019	Servizio di assistenza al trasporto scuolabus per conto del comune di Paliano
2016/2021	Prestazioni integrative al servizio di mensa scolastica in convenzione con il Comune di Paliano
Da 2016	Avvio della collaborazione con A.G.S.G. (Agenzia Generale Studi e Gestioni) con la stipula del contratto per la fornitura di docenti e dispense inerenti le materie trattate nei corsi di qualificazione per Colf, Badanti e Baby sitter.
Da 2017 ad agosto 2021	Gestione della Biblioteca Comunale in convenzione con il Comune di Paliano
Da 2017 a giugno 2021	Gestione del servizio scuolabus e assistenza al trasporto scolastico per conto del Comune di Gorga (RM)
2018 (da marzo a giugno)	Gestione della Biblioteca del Comune di Fiuggi (FR)
Da 2018	Gestione dell'Ostello della Gioventù "La Locanda dell'Orso" in convenzione con il Comune di Cervara di Roma (RM). La Cooperativa ha voluto riprendere e proseguire un'esperienza lavorativa interrotta nel 2013.
Da 2019	Contratto con Nuove Risposte cooperativa sociale ONLUS a r.l. per servizi di manutenzione ordinaria degli immobili sedi dei servizi
Da 2019	Contratto con NIDI NEL VERDE, Consorzio di Cooperative sociali per la manutenzione ordinaria degli immobili sedi dei servizi educativi all'Infanzia
2021	Ad aprile cessazione del rapporto di convenzione con il Comune di Carpineto Romano per il servizio di pulizie dei locali comunali
	A giugno cessazione del rapporto convenzionale con il Comune di Gorga per il servizio Scuolabus e delle attività presso la mensa scolastica di Paliano
	Ad agosto cessazione della gestione della Biblioteca comunale di Paliano (FR)
Da 2022 a tutto il 2023	Gestione dell'Ostello "La Locanda dell'Orso"; Servizi di manutenzione delle strutture sedi di servizi per conto della Cooperativa sociale Nuove Risposte e del Consorzio Nidi nel verde; Servizio Scuolabus effettuato da 1 autista per il Comune di Carpineto

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

Romano; prosecuzione della collaborazione avviata nel 2016 con A.G.S.G. per le attività formative.

2. POLITICA E GOVERNANCE

La Governance della SPEP Lazio è espletata da due organi sociali: l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione. Ai sensi dell'art. 2477 del Codice Civile non è previsto l'Organo di controllo.

ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'Organo sovrano a cui spettano le decisioni più importanti, che sono assunte a maggioranza attraverso il voto.

L'**Assemblea ordinaria** ha luogo almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e la relazione del Consiglio di Amministrazione. Può aver luogo anche a fine anno per l'approvazione del bilancio preventivo dell'esercizio successivo.

Ogni tre anni nomina i membri del Consiglio di Amministrazione determinandone i relativi compensi.

Inoltre: approva i regolamenti previsti dallo statuto; delibera sulle responsabilità degli amministratori; delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale e le relative misure di partecipazione dei soci, anche di tipo economico, per la soluzione della crisi; delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale previsti dallo statuto o sottoposti al suo esame dagli Amministratori; delibera sull'adesione a gruppi cooperativi paritetici.

L'Assemblea si riunisce, inoltre, ogni qual volta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga opportuno per la gestione sociale della Cooperativa. Può essere richiesta anche da almeno un quinto dei soci con l'indicazione degli argomenti all'ordine del giorno. In entrambi i casi l'Assemblea deve aver luogo entro trenta giorni dalla richiesta.

L'**Assemblea straordinaria** si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio d'Amministrazione. Tutti i soci hanno diritto al voto.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa è composto da sole donne ed è al suo quarto mandato. Nello statuto non vi è un numero limite di mandati, ciascuno dei quali ha durata triennale.

3	3	3
DONNE	>50 ANNI	NAZIONALITA' ITALIANA

Spetta, al Consiglio d'Amministrazione: a) eleggere il Presidente e il Vice Presidente; b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea; c) redigere i bilanci consuntivi e la relazione al bilancio consuntivo fornendo indicazioni sui criteri seguiti per il conseguimento degli scopi statutari in conformità con il carattere cooperativo della società; d) redigere, eventualmente, i bilanci preventivi; e) redigere i regolamenti interni previsti dallo

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

Statuto; f) assumere, promuovere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni; g) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci; h) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione fatta eccezione di quelli che, per disposizioni di legge e dello statuto siano riservati all'Assemblea. I) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale.

I componenti del C. di A. non percepiscono compensi.

Rita Paris è la Presidente e rappresentante legale in carica dal 2007.

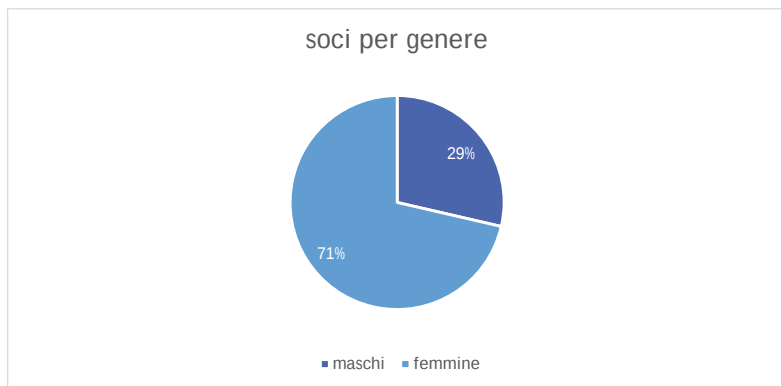
2.1 ORGANIGRAMMA



Commentato [s1]:

Al 31/12/2023, la S.P.E.P. Lazio disponeva della compagine lavorativa distribuita sulle tre tipologie di servizio sopra indicate

2.2 I SOCI



Al 31/12/23 la Cooperativa conta 7 soci di cui 5 di sesso femminile e 2 di sesso maschile pari, rispettivamente, al 71% di donne e al 29% di maschi.

Dei 7 soci (lavoratori e volontari) 1 possiede il titolo di laurea, 5 il diploma di scuola media superiore e 1 la licenza media.



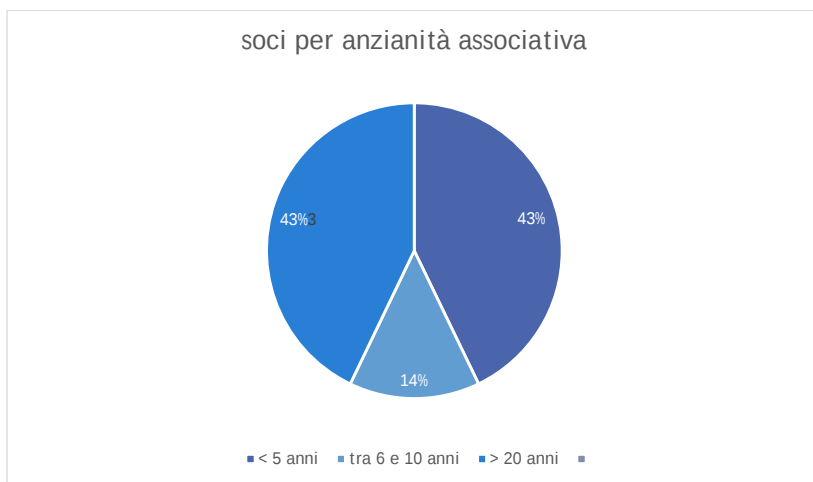
Tutti i soci sono di nazionalità italiana.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

La composizione dei soci per anzianità associativa è la seguente:

- 3 soci la cui anzianità associativa è inferiore ai 5 anni
- 1 socio con anzianità associativa compresa tra i 6 e i 10 anni
- 3 soci con oltre i 20 anni di anzianità associativa



TIPOLOGIA DI SOCI

Dei 7 soci della SPEP Lazio:

- 4 sono soci Lavoratori. Di questi, 2 sono soci Lavoratori svantaggiati
- 3 sono soci non lavoratori. Sono soci non Lavoratori i 3 Consiglieri di Amministrazione

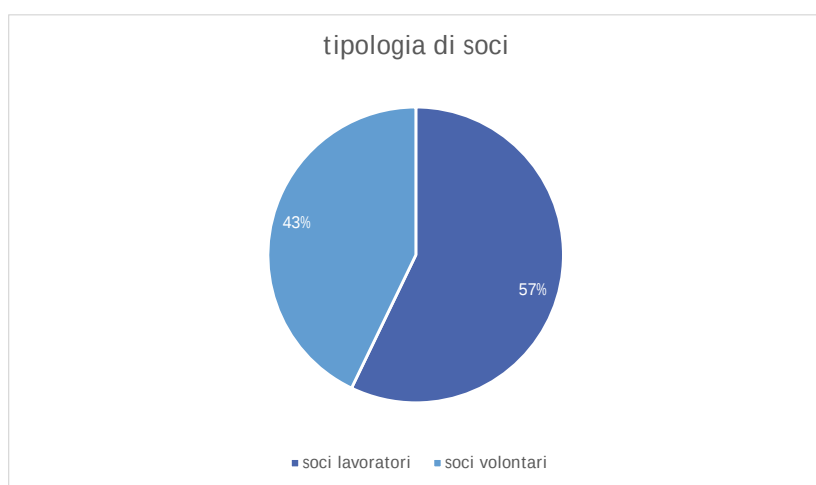
La scelta delle Assemblee dei soci per il rinnovo cariche di eleggere nell'organismo amministrativo soci non lavoratori, è stata motivata da due ragioni fondamentali:

- La significativa diminuzione numerica della compagine sociale iniziata nella prima metà degli anni 2010 per la perdita di 2 servizi alberghieri e del servizio di Assistenza domiciliare. Il 2022 aveva indotto a sperare in una inversione di tendenza perché aveva visto una sostanziale stabilità della compagine numerica dei soci, con 1 dimissione e 2 nuove associazioni. Il 2023, invece, ha visto le dimissioni di 1 socio volontario ed 1 socio lavoratore.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

- La volontà dei soci di delegare le attività amministrative a persone che avevano maturato esperienza gestionale pluridecennale in qualità di soci lavoratori di Nuove Risposte Cooperativa sociale ONLUS a r.l. Alcuni soci di Nuove Risposte figurano tra i soci fondatori della SPEP Lazio e fin dal 1994 hanno svolto un ruolo di indirizzo, accompagnamento e trasferimento di competenze. È anche grazie alla solidarietà di Nuove Risposte che si è costituita la SPEP Lazio.



2.5 PARTECIPAZIONE VITA ASSOCIATIVA SOCI/VALORI E PRINCIPI COOPERATIVISTICI

Nel corso del 2023 si sono tenute 2 Assemblee ordinarie dei soci.

Data Assemblea	Tipologia di Assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti con delega	N. approvazioni
13/06/2022	Ordinaria	7	0	Unanimità

I soci hanno discusso i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2022, del Bilancio sociale e delle deliberazioni conseguenti.
- 2) Varie ed eventuali

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

Data Assemblea	Tipologia di Assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti con delega	N. approvazioni
29/12/2023	Ordinaria	7	0	Unanimità

I soci hanno discusso i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Variazione sede legale nell'ambito dello stesso Comune di Frosinone, con decorrenza gennaio 2024
2. Varie ed eventuali

I PRINCIPI COOPERATIVI

1° Principio: Adesione libera e volontaria

La cooperativa è un'organizzazione volontaria aperta a tutte le persone che intendano accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

2° Principio: Controllo democratico da parte dei soci

È un'organizzazione democratica, controllata dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. I soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto).

3° Principio: Partecipazione economica dei soci

I soci contribuiscono equamente al capitale dell'impresa e lo controllano democraticamente. Una parte di questo capitale è proprietà comune della cooperativa. I soci possono percepire un compenso limitato sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione e destinano gli utili ad alcuni o a tutti i seguenti scopi: sviluppo della cooperativa con la creazione di riserve, parte delle quali sono indivisibili; erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

4° Principio: Autonomia e indipendenza

La cooperativa è un'organizzazione autonoma, di mutua assistenza, controllata dai soci. Nel caso in cui essa sottoscriva accordi con altre organizzazioni o ottenga capitale da fonti esterne, è tenuta ad assicurare sempre il controllo democratico dei soci e mantenere la sua autonomia.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione

La cooperativa s'impegna ad educare ed a formare i propri soci, i rappresentanti eletti e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza al suo sviluppo. La cooperativa si impegna ad attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla natura e i benefici della cooperazione.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative

La cooperativa sostiene i propri soci nel modo più efficiente possibile e contribuisce, secondo possibilità, a rafforzare il movimento cooperativo.

7° Principio: Interesse verso la comunità

La cooperativa lavora per uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità attraverso le politiche approvate dai soci.

3. ATTIVITÀ SOCIALE

3.1 GLI STAKEHOLDER

Con il termine di stakeholder, ovvero portatori di interesse, si indicano le principali categorie di soggetti che detengono un interesse in un'organizzazione, perché influenzati dalla sua attività o perché la possono influenzare attraverso il loro operato: soci, utenti, dipendenti, partner, collaboratori, fornitori, committenti, enti pubblici, associazioni e comunità.

ELENCO DEGLI STAKEHOLDER

Categoria	Chi sono
Soci	7 soci di cui 4 soci lavoratori
Committenti	Comune di Carpineto Romano; Comune di Cervara di Roma; AGSG s.r.l.
Lavoratori	4 lavoratori dipendenti, non soci.
Clienti	Nuove Risposte Cooperativa sociale ONLUS A R.L., Consorzio NIDI NEL VERDE; turisti singoli ed organizzati in gruppi, Cooperative sociali che gestiscono attività di turismo sociale, ASL che svolgono attività di turismo terapeutico per gruppi di pazienti disabili.
Fornitori	DELTA CONTROL S.R.L. sorveglianza ed assistenza HACCP CE 852/2004; PRATESI HOTEL DIVISION s.r.l.; Fratelli Cecchetti snc; Ferramenta Cecchetti; B.S. SUPERMARKETS s.r.l.; BRICOMAN ITALIA s.r.l.; Vodafone Italia; Elibur distribuzione carburanti snc; ENEL ENERGIA S.p.a.; Stirpe Claudio Rifornimento gasolio; ROCA S.r.l.; OPTIMA Italia; Gruppo S.D.A. s.r.l.; De Angelis Ilaria Lavanderia; Villa Maddalena s.r.l.; Società italiana gas liquidi; Express Service di Rocca D. & C.; Boccardelli Giuseppe; IDEA MARMO; Agricola Le Prata;
Associazioni di categoria	LegaCoop e LegaCoop sociali
Assicurazioni	UNIPOL SAI Assicurazioni
Partner	NUOVE RISPOSTE Cooperativa sociale ONLUS a r.l.
Consulenti	Studio Imperato (commercialista); Studio Marcello Mastroianni (Consulente del Lavoro)
Istituti di credito	BPER BANCA;

3.2 LA COMPAGINE LAVORATIVA

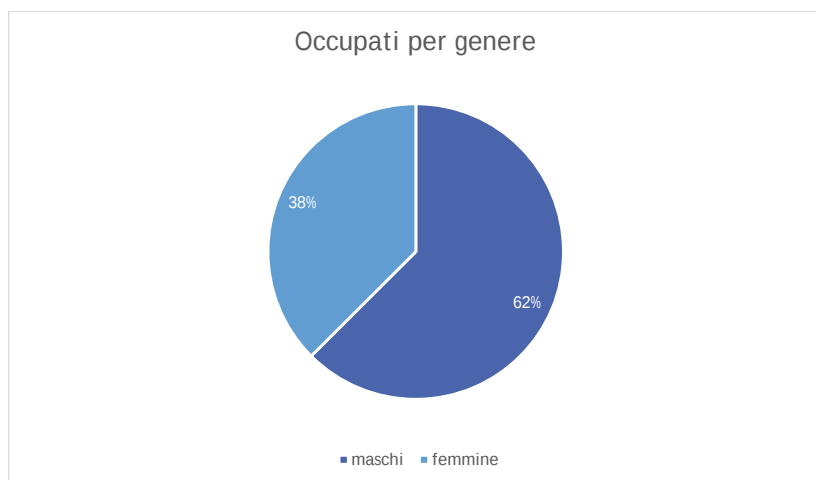
Si compone di soci lavoratori e dipendenti. I secondi sono impiegati in servizi che non offrono garanzia di continuità, oppure sono persone assunte in tempi recenti che hanno bisogno di maturare senso di appartenenza e volontà di partecipazione sociale alla cooperativa.

3.2.1 OCCUPAZIONE: SOCI E DIPENDENTI

Nel corso del 2023 la Cooperativa si è avvalsa di 8 lavoratori, di cui 4 soci (pari al 50% del totale degli occupati) e 4 non soci.

OCCUPATI TOTALI 2023: 8

Tra gli occupati della cooperativa, si segnala una modica prevalenza di lavoratori (5 uomini sugli 8 lavoratori, pari al 62%).

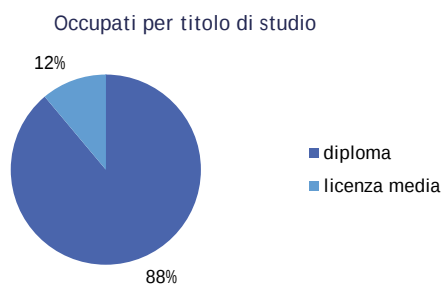


Tutti gli occupati hanno un'età compresa tra i 40 ed i 60 anni.

S.P.E.P. LAZIO

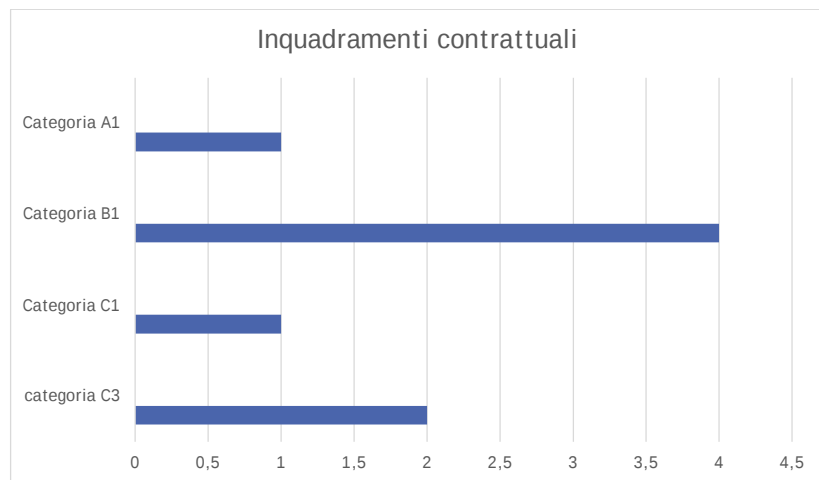
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

La maggior parte dei lavoratori possiede il diploma di scuola media superiore (88% del totale degli occupati). Il 12% ha la licenza di scuola media inferiore.



3.2.1.2 LIVELLI D'INQUADRAMENTO

Di seguito è riportata la panoramica degli occupati per livelli di inquadramento, riferita al 2023.



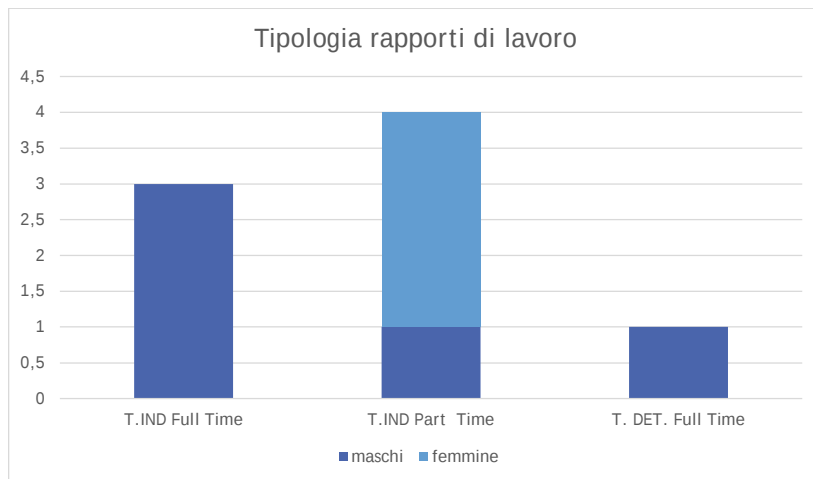
3.2.1.3 RAPPORTI DI LAVORO

Nel corso del 2023 hanno prestato lavoro per la Cooperativa 3 lavoratori non soci di cui 2 assunti con contratto a tempo indeterminato ed 1 lavoratore assunto con contratto a tempo determinato. La durata

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

del rapporto di lavoro di quest'ultimo è pari alla durata della convenzione stipulata con il Comune di Carpineto Romano, coincidente con durata dell'anno scolastico.



La quota dei lavoratori full time, soci e dipendenti, è stata il 50% del totale

Di seguito è riportato il rapporto tra retribuzione massima e minima degli occupati (ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 112/2017 secondo cui il rapporto %(min/max) tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda).

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
€ 16.302,00	€ 27.880,00	0,58

3.3 FORMAZIONE

L'attività formativa della Cooperativa si realizza attraverso le seguenti azioni:

- **Formazione dei soci svantaggiati.** A questa tipologia è riservata un'attenzione particolare e consiste nella realizzazione di percorsi formativi personalizzati. Per essi, i contenuti formativi vengono definiti a seguito di un'attenta analisi delle propensioni personali del lavoratore

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

Uno strumento fondamentale per lo sviluppo di competenze specifiche relative alla mansione assegnata, è quello dell'affiancamento di un lavoratore esperto che assume funzioni di tutor. Il tutor designato viene informato circa le caratteristiche personali del lavoratore in fase di inserimento, le mansioni assegnategli e la progressione delle richieste che è utile seguire. A sua volta, il tutor è supportato da un membro del C.d.A. a cui è stata assegnata la funzione di supervisione dei progetti di inserimento lavorativo.

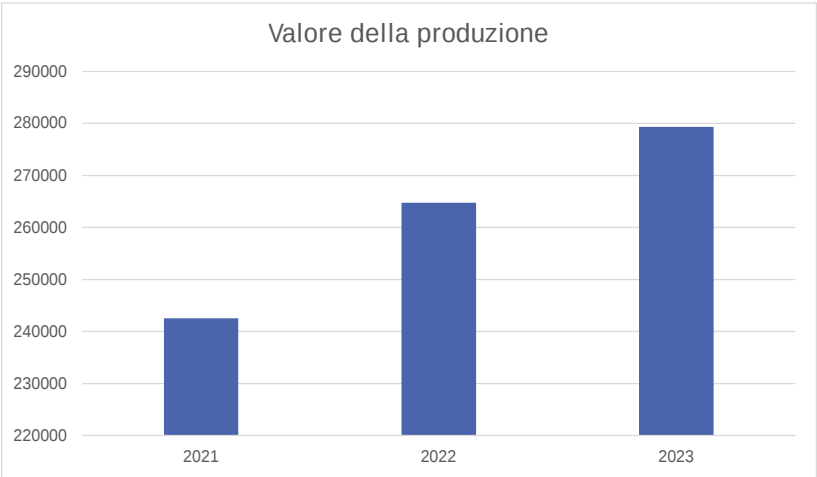
- **Formazione del socio.** Nella SPEP Lazio il percorso associativo è lungo ed integra due condizioni fondamentali: l'esistenza di buone possibilità di stabilità occupazionale per la mansione ricoperta dal lavoratore e la maturazione di uno spirito imprenditoriale e partecipativo alla vita e allo sviluppo della Cooperativa. Questo genere di formazione prevede alcuni momenti formali e strutturati di informazione e discussione sulle normative che regolano la cooperativa; sul contesto nazionale e locale, anche competitivo, di riferimento; sul significato di una governance democratica e sul valore del socio lavoratore come agente di trasmissione all'esterno dei valori della Cooperativa. Ai momenti formativi formali si affianca il costante lavoro di accompagnamento e supervisione svolto dai membri del C. di A. per monitorare la crescita professionale e lo sviluppo del senso di appartenenza dei singoli e dei gruppi di lavoratori.
- **Formazione obbligatoria.** I lavoratori effettuano l'aggiornamento obbligatorio ai sensi del D. Lgs 81/08. Gli addetti ai servizi di manutenzione hanno svolto la formazione specifica per "rischio alto". Il personale di cucina del servizio alberghiero ha svolto la formazione inerente la corretta gestione dell'industria alimentare come da normativa HACCP.

4. RENDICONTO ECONOMICO

Il nostro rendiconto economico annuale non si limita al risultato dei beni e dei contributi, ma risponde all'esigenza di trasparenza e di pubblicità nei confronti di tutti i soggetti che vengono a vario titolo in contatto con la Cooperativa. Anche il rendiconto economico 2023 è accompagnato dal bilancio sociale, allo scopo di evidenziare i tratti essenziali delle nostre attività e l'impegno nel sostenere e valorizzare il patrimonio umano nonostante le difficoltà dettate dalle trasformazioni del contesto economico e sociale di riferimento.

4.1 SITUAZIONE ECONOMICA

Il grafico seguente ben rappresenta la capacità di resilienza della Cooperativa. Il valore della produzione, di anno in anno, registra un incremento.



Composizione del Valore della produzione	
Rapporti con la Pubblica Amm.	29.099,12 €
Rapporti con aziende profit	4.895,63 €
Rapporti con soggetti non profit	161.475,23 €
Rapporti con privati	61.983,60 €
Altri ricavi e proventi	21.895,11 €
Totale valore della produzione	279.348,69 €

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.



Totale valore della produzione 2023

279.349,00 €

4.2 VALORE AGGIUNTO

Di seguito è riportato il prospetto del Valore Aggiunto degli anni 2022 e 2023

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		
	2022	2023
A) Valore della produzione	264.756,00	279.349,00
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	242.501,00	257.453,58
Altri ricavi e proventi e altri proventi straordinari	22.255,00	21.895,11
B) Costi intermedi della produzione	99.498,00	129.618,52
Costi per materiali di consumo	0	4,00
Costi per servizi	49.559,00	57.862,29
Costi per godimento di beni di terzi	10.897,00	10.897,44
Accontamento per rischi	0	23.000,00
Altri accantonamenti	0	0

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

Oneri diversi di gestione	39.042,00	37.854,79
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (VAC)	165.258,00	149.730,17
C) Componenti accessori e straordinari	0	0
D) Ammortamenti		
Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	2.928,00	467,80
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	162.330,00	149.262,37

4.2.1 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI (€)	
	2022	2023
A. Costi per il personale	153.944,00	141.800,00
Personale non dipendente		
Personale dipendente		
a) remunerazioni dirette	153.944,00	141.800,00
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione		
Imposte dirette	3.880,00	4.056,00
Oneri Finanziari	3.409,00	
C. Remunerazione del Capitale di Credito		2.290,53
Oneri per capitali a breve termine		1.010,40
Oneri per capitali a lungo termine		1.280,13
D. Remunerazione del Capitale di Rischio		
Utili d'esercizio	1.097,00	941,87
E. Remunerazione dell'Azienda		173,97
+/-variazioni riserv		Valuta 641,77
(Ammortamenti)		Valuta -467,80
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	162.330,00	149.262,37

5. RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Riteniamo che l'impresa cooperativa abbia nel suo DNA l'orientamento ad esercitare la responsabilità sociale. Le sue peculiarità, infatti, consistono nella capacità di integrare gli obiettivi di carattere economico a quelli relativi alla soluzione di problemi e/o emergenze sociali. Queste caratteristiche sono ben espresse dai concetti di mutualità interna e mutualità esterna, perseguiti insieme. Le due tipologie di mutualità sono, altresì, previste giuridicamente e tutelate legislativamente con lo strumento di controllo della revisione periodica a cura del Ministero dello Sviluppo Economico e delle Attività Produttive.

La responsabilità sociale, che operativamente si traduce in comportamenti di attenzione e rispetto per gli stakeholder, interni ed esterni, nonché per il benessere della comunità in generale, si nutre anche dell'esercizio di responsabilità ambientale. La SPEP Lazio, per la natura dei suoi servizi, non ha necessità di introdurre sistemi complessi per la riduzione degli impatti ambientali delle sue attività, ma è decisamente orientata al consumo consapevole, all'uso di prodotti biodegradabili per i servizi di pulizia, all'acquisto di prodotti alimentari a chilometro zero per il servizio di ristorazione della Locanda dell'Orso.

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Il conseguimento dei risultati di sviluppo delle attività della Cooperativa è certamente l'obiettivo prioritario perché ne determina le condizioni per una prosecuzione sempre più soddisfacente del lavoro dei soci. Riteniamo, peraltro, che una decisa ripresa dello sviluppo delle attività imprenditoriali possa motivare ed accompagnare anche i processi di miglioramento nel sistema di rendicontazione sociale, esso stesso coinvolto nella valutazione dei servizi e delle attività resi, sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo.

Per gli obiettivi di sviluppo delle attività la SPEP Lazio sta cercando di realizzare un percorso che le consenta di collegare dinamicamente i servizi tutelari e socio assistenziali alle persone disabili o portatrici di altre tipologie di svantaggio, con percorsi educativi, formativi e socializzanti che favoriscano la partecipazione attiva, l'orientamento alla vita indipendente e alla cittadinanza attiva.

Per gli obiettivi di miglioramento riferiti alla rendicontazione sociale, la SPEP Lazio si prefigge di ottenere:

- Un maggior coinvolgimento dei soci nella definizione degli indicatori di performance rilevanti ai fini della rendicontazione (matrice di materialità) e costituzione di un Gruppo di Bilancio sociale che li coinvolga attivamente anche nella redazione.
- Il coinvolgimento degli stakeholder esterni, sia di quelli consolidati che di quelli nuovi. Per questi ultimi prevediamo di promuovere il coinvolgimento fin dalle prime fasi del rapporto di collaborazione

GLOSSARIO

BILANCIO SOCIALE	Il bilancio sociale (rendiconto della responsabilità sociale d'impresa) è un documento con il quale un'organizzazione (impresa, ente pubblico, associazione, ecc.) comunica periodicamente ed in modo volontario gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili. Sottolinea il valore etico dell'organizzazione e rappresenta il mezzo per comunicare all'esterno i valori, i risultati e gli effetti dell'attività sull'ambiente di riferimento e sugli stakeholder; aumentare la conoscenza ed il consenso dei cittadini e degli stakeholder; nonché coinvolgere il personale interno sugli obiettivi migliorando così sia gli aspetti relazionali che motivazionali tra persona e organizzazione.
CODICE ETICO	Il codice etico aziendale è un tipo di documento stilato ed adottato su base volontaria in un ambiente aziendale. Esso definisce un complesso di norme etiche e sociali al quale gli esponenti aziendali si devono attenere insieme al personale ivi impiegato. È spesso definito "carta istituzionale dell'impresa", in quanto rappresenta il fondamento della sua cultura e rende esplicito l'insieme dei diritti e doveri e le aree di responsabilità che l'impresa si impegna a rispettare nei confronti dei suoi stakeholder. Si rivela inoltre come una motivazione forte per il rispetto di regole di qualità, stimola azioni correttive al fine di migliorare i rapporti tra e all'interno delle aziende e delle catene di fornitura. Il codice etico è documento integrante del Modello di organizzazione e gestione redatto ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001.
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	La Responsabilità sociale e ambientale, anche detta Corporate Social Responsibility (CSR) o Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), è l'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche nelle attività di un'organizzazione, sia nell'ambito interno che esterno ad essa. Essere socialmente responsabili significa quindi non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare investire in capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con gli stakeholder. La responsabilità sociale è strettamente correlata allo sviluppo sostenibile in quanto lo sviluppo sostenibile ha obiettivi economici, sociali e ambientali comuni a tutte le persone e coerenti alle aspettative di benessere di ogni società, che è necessario siano tenute in considerazione da parte di tutte le organizzazioni.

SVILUPPO SOSTENIBILE	Concetto ampiamente riconosciuto e condiviso a livello internazionale, secondo cui il processo di sviluppo umano deve essere in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni delle generazioni presenti, senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri (equità intra generazionale e inter generazionale). Esso si riferisce in primo luogo quindi all'esigenza di preservare l'integrità e la funzionalità dell'ecosistema terrestre, e pertanto abbraccia anche la necessità di agire in maniera etica e responsabile in tutti gli ambiti della vita umana e nel pieno rispetto dei diritti della natura e dell'uomo. Raggiungere la sostenibilità sia ambientale che economica e sociale per scongiurare il collasso del Pianeta Terra, delle sue specie tra cui quella umana, significa ridefinire i principi secondo cui l'uomo sfrutta le risorse naturali della Terra, pianifica e attua gli investimenti, orienta lo sviluppo tecnologico e le modifiche istituzionali.
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	Componente fondamentale per realizzare un approccio consapevole alla responsabilità sociale è il coinvolgimento progressivo degli interlocutori (interni ed esterni) e l'eventuale rilevazione delle aspettative legittime e del grado di soddisfazione generato dalle scelte strategiche dell'organizzazione. Lo stakeholder engagement è quindi il processo con il quale un'organizzazione coinvolge nella formulazione delle proprie politiche o strategie aziendali tutti coloro che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi dell'impresa, oppure che possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione, ovvero gli stakeholder.
STAKEHOLDER	In economia, lo stakeholder (in inglese letteralmente "palo di sostegno"), o portatore di interesse, è genericamente un soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto. Sono stakeholder gli individui, gli utenti finali, le istituzioni, gli investitori, la comunità locale, i gruppi e la collettività in generale del contesto di riferimento che, pur avendo ruoli distinti, possono influenzare gli orientamenti o possono essere essi stessi influenzati, positivamente e/o negativamente, da una iniziativa economica, una società o qualsiasi altro progetto.
MATRICE DI MATERIALITÀ	La materialità determina la rilevanza di un problema per un'organizzazione e i suoi stakeholder. Un problema materiale è un problema che influenzerà le decisioni, le azioni e le prestazioni di un'organizzazione o dei suoi stakeholder. In un contesto come quello attuale è fondamentale riuscire ad individuare quali sono gli aspetti che sono veramente importanti, rispetto quelli che necessitano di una minore attenzione. Individuare i temi materiali permette così ad un'organizzazione di monitorare e rispondere prontamente a rischi e/o opportunità che si possono manifestare. L'analisi di materialità si rivela quindi uno strumento utile a ottenere una visione di sintesi e definire un set di priorità d'intervento anche nell'ottica di una pianificazione delle attività di sostenibilità.

VALORE AGGIUNTO	Con valore aggiunto si intende il valore generato dall'azienda che viene distribuito tra i vari stakeholder. Esso costituisce quindi la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua produzione e distribuzione ai vari portatori d'interessi. A tutti gli effetti, è il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale, propriamente il documento attraverso cui si comunica. Attraverso la costruzione di indicatori significativi, si fa in modo che i dati contabili esprimano anche la propria valenza sociale, in termini di valore aggiunto.
IMPRESA COOPERATIVA	L'impresa cooperativa è una società creata da soggetti fisici e/o giuridici che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali attraverso un'impresa a proprietà comune, controllata democraticamente. Un'impresa cooperativa è quindi una società dedita alla produzione di beni e servizi dove lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico che consiste nel vantaggio che i soci conseguono grazie allo svolgimento della propria attività, invece che con i terzi, direttamente con la società.
ACCOUNTABILITY	È un termine che si riferisce alla funzione di controllo della valutazione, non semplicemente traducibile in italiano se non come "responsabilità (del management) rispetto al programma", "capacità di dare conto dei suoi esiti", "rendicontazione (non solo finanziaria, ma generale, politica)". Nell'accountability possono confluire il concetto sia di responsabilità di amministratori e funzionari che utilizzano risorse finanziarie pubbliche o comuni, sia di rendicontabilità (nel senso della dimostrabilità e documentabilità) nell'utilizzo efficiente ed efficace delle stesse. Si fonda pertanto sull'esigenza, oltre che di verificare la conformità (compliance-based accountability), di verificare e valutare le performances e i risultati di un'organizzazione (performance-based accountability). Il Bilancio Sociale è uno dei principali strumenti di accountability.
GOVERNANCE	Termine che trae origine dalla necessità di utilizzare un concetto in grado di coprire vari significati non inclusi nel termine tradizionale di "governo". Relativamente all'esercizio del potere, nel contesto di qualsiasi tipo di organizzazione, con il termine governance si intende un processo di presa di decisioni e di operatività che si caratterizza per il coinvolgimento e l'attivazione di una pluralità di attori, al fine di presidiare tutti gli interessi in gioco, migliorare l'efficacia delle politiche e strategie, orientare l'azione amministrativa a conseguire con successo i risultati programmati, attraverso una particolare e mai definitiva disposizione delle relazioni e degli equilibri di potere tra i molteplici soggetti coinvolti.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a r.l.

MISSION	Finalità che un'organizzazione si pone ed in relazione alle quali stabilisce i propri obiettivi strategici, i propri obiettivi specifici ed i propri programmi nel breve-medio termine. La mission permette di esplicitare e rendere operativi scopo, attività e visione, elementi assolutamente essenziali per chiarire le finalità di un'organizzazione; indirizzare le decisioni operative; individuare in quali settori produttivi incanalare risorse e sforzi; definire i clienti/utenti delle attività svolte. La condivisione della mission da parte degli esponenti dell'organizzazione nonché da tutti i suoi stakeholder, è importante per mantenere un forte senso di identità e consolidamento.
VALORI	I tratti culturali che caratterizzano l'impresa come insieme organizzato di individui, volti al perseguimento della missione. Essi, quindi, sono indissolubilmente legati al concetto di missione, poiché denotano il modus operandi dell'impresa. I valori, infatti, esplicitano la missione e, in definitiva, riflettono la cultura e la tradizione che guidano il comportamento dell'impresa e di quanti operano in essa e per essa. In particolare i valori etici definiscono doveri e responsabilità nei rapporti fra l'impresa e i suoi stakeholder.
VISION	La vision descrive lo status o l'obiettivo che l'azienda vorrebbe raggiungere in via definitiva. È lo scopo per cui l'impresa è stata creata e per cui esiste, la dichiarazione che indica ciò che l'organizzazione intende realizzare in un periodo medio-lungo. La vision agisce come una guida e uno standard con cui misurare il successo di un'organizzazione, ed in particolare del suo progetto complessivo, nel progredire verso il futuro. Il contenuto di una vision non è importante soltanto per il mondo esterno (clienti, fornitori, media, competitors) ma assume valore anche per scopi di comunicazione interna.

S.P.E.P. LAZIO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS a.r.l.

CONTATTI

FROSINONE

Via Fratelli de Filippo, 3 int. 5 – 03100 Frosinone

Tel. 0775 874351 – Tel./Fax 0775 574352

Sito web: www.speplazio.it

Indirizzo e-mail: speplazio@libero.it

Indirizzo pec: spep@pec.it